

楚雄州政务服务管理局关于开展公开征求优化营商环境意见建议和问题线索工作的通知

各县市政务服务管理局，楚雄高新区行政审批局：

为全面贯彻落实中共楚雄州委开展“四万三进”活动的决策部署，进一步打造审批事项少、办事效率高、投资环境优、企业获得感强的一流发展环境，决定面向社会广泛征求楚雄州优化营商环境意见建议和问题线索，为做好相关工作，现将有关事项通知如下：

一、高度重视，加强领导。此次征求意见建议和问题线索工作是深入贯彻落实中共楚雄州委开展“四万三进”活动精神的具体举措，是优化提升我州营商环境的重要路径。通过开展意见建议和问题线索征求相关活动，能精准掌握全州各类市场主体对政策宣传、服务、兑现的需求，找准在生产经营中的“难点”“堵点”“痛点”，有针对性的制定重点问题解决方案，有效帮助市场主体纾难解困，持续优化提升全州营商环境，推动彝州高质量跨越式发展。各县市政务服务管理局、楚雄高新区行政审批局要高度重视，充分认识征求意见建议和问题线索工作的重要意义，要明确责任领导，落实具体责任人，将工作落实落细，高质量完成工作。

二、广泛宣传，精心组织。征求意见建议和问题线索工作按照属地管理原则，由各县市政务服务管理局、楚雄高新区行政审批局组织对所辖区域的各类市场主体开展征集，各县市政务服务管理局、楚雄高新区行政审批局要做好广泛宣传，及时将《关于公开征求楚雄州优化营商环境意见建议和

问题线索的公告》在政府门户网站、政务服务大厅、部门窗口、公共资源交易中心公布粘贴，积极主动引导市场主体和广大群众参与。在征求意见建议和问题线索中要扩大覆盖面，对工业、农业、建筑、流通等领域的企业全覆盖，对其他市场主体尽量扩大覆盖面进行征集。

三、聚焦问题，扎实整改。对征集到的意见建议和问题线索，州政务服务管理局将进行系统分类，科学归集整理，统一汇总，并建立问题清单及时转相关部门办理。各部门要认真抓好存在问题的整改，对能马上解决的要及时研究解决；对暂时不能解决的要明确解决时限，限期进行解决；对不符合解决条件的要及时、主动做好解释工作。

附件：关于公开征求楚雄州优化营商环境意见建议和问题线索的公告

楚雄州政务服务管理局

2021 年 4 月 26 日